MEDIENMITTEILUNG

STADT HOHEN NEUENDORF

11. August 2026

Hohen Neuendorf ist nun auch über die Behördennummer 115 erreichbar

Hohen Neuendorf | Die Stadt Hohen Neuendorf erweitert ihren Service für Einwohnerinnen und Einwohner sowie Unternehmen: Ab sofort ist die Verwaltung auch unter der einheitlichen Behördennummer 115 erreichbar. Unter dieser Nummer können Anrufende ab sofort von Montag bis Freitag, in der Zeit von 8 bis 18 Uhr, Informationen rund um die Dienstleistungen der Stadtverwaltung schnell und zuverlässig erhalten.

Ob Fragen zu Öffnungszeiten, zur Beantragung eines Ausweisdokuments oder zum Ablauf einer Eheschließung – die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Servicenummer haben Zugriff auf eine umfangreiche Wissensdatenbank der Verwaltung und können in vielen Angelegenheiten weiterhelfen. Sollte ein Anliegen nicht beim ersten Kontakt geklärt werden können, erfolgt eine Vermittlung an die zuständige Stelle im Rathaus.

Ausgenommen von diesem Service sind u.a. Rechtsauskünfte zu persönlichen Vorgängen sowie Auskünfte, die personenbezogene Daten einschließen.

115-Gebärdentelefon

Ein besonderer Service der 115-Rufnummer ist das Gebärdentelefon. Es ermöglicht gehörlösen sowie hörbehinderten Menschen, auf den 115-Service zuzugreifen. Die Servicezeiten des Gebärdentelefons sind: Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und Freitag von 8 bis 12 Uhr. Mehr zum Gebärdentelefon gibt es auf https://www.115.de/gebaerdensprache.

Hintergrund

Die Behördennummer 115 steht für ein einheitliches Serviceversprechen, gemeinsame Qualitätsstandards und eine verbundweite Infrastruktur. Anrufende erhalten bei der 115 Antworten zu Verwaltungsfragen von Bund, Ländern und natürlich allen teilnehmenden Kommunen. Die Behördennummer 115 ist bei Fragen zu Verwaltungsleistungen deutschlandweit erreichbar. Die

115 gilt als Paradebeispiel für eine gelungene Kooperation zwischen Bund, Ländern und Kommunen.

Die Behördennummer 115 wird von der FITKO (Föderale IT-Kooperation) im Auftrag des IT-Planungsrats gesteuert.

Mehr Informationen unter www.115.de

Kontakt: presse@hohen-neuendorf.de

V.i.S.d.P. Steffen Apelt
Bürgermeister

Stadtverwaltung Hohen Neuendorf
Oranienburger Straße 2
16540 Hohen Neuendorf
Tel.: 03303 528-145