Der Bürgermeister

Bad Berleburg
Wildnis | Wirtschaft | Wagemut

Stabsstelle Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Poststraße 42
57319 Bad Berleburg
Tel. 02751 923-101
E-Mail: t.karl@bad-berleburg.de

29. Oktober 2026

Glasfaserausbau „Unser BLB-Netz“: Neuer Mängelmelder ist online

Das Unternehmen GREENFIBER hat im Jahr 2026 bereits mehr als doppelt so viel Trasse gelegt, wie noch in den Vorjahren. „Das war angesichts der Zeitschiene auch dringend nötig und es geht nun erkennbar voran”, erklärte Bürgermeister Volker Sonneborn. Das im Jahr 2021 einstimmig durch die Stadtverordnetenversammlung beschlossene Projekt eines flächendeckenden Ausbaus im Stadtgebiet war schleppend in die Umsetzung gelangt. Das hatte Gründe, etwa in der Finanzierung durch die stark gestiegenen Zinsen, was das Projekt noch heute belastet. Die städtischen Gremien beraten regelmäßig über den Projektstand, um dieses für die heimischen Unternehmen und die Bevölkerung in der Zukunft wichtige Infrastruktur-Projekt voranzutreiben. „Durch die erhöhte Bautätigkeit kommt es auch zu mehr Mängeln, die es zu beseitigen gilt. Auch ich bin da nicht immer mit allem zufrieden, aber: Insgesamt stelle ich fest, dass viele Kolonnen von GREENFIBER sowie deren Subunternehmen die Baumaßnahmen mit hohem Engagement umsetzen. Eines ist dabei ganz klar: Qualität muss vor Schnelligkeit gehen“, betonte Volker Sonneborn, der ergänzte: “Auch wenn es länger dauert und es sicher noch die ein oder anderen Probleme zu beseitigen gilt: Nach Abschluss der Arbeiten sind wir als Wohn- und Wirtschaftsstandort in Bad Berleburg mit einem flächendeckenden Glasfaserausbau sehr gut für die Zukunft aufgestellt.“

Um die Transparenz weiter zu erhöhen, hat die Stadt Bad Berleburg einen neuen Mängelmelder online gestellt. Dieser ist ab sofort unter https://kurzlinks.de/ublbn

erreichbar. Dort besteht schnell und einfach die Möglichkeit, einen im Zuge der Ausbauarbeiten entstandenen Schaden zu melden und auch ein oder mehrere Bilder davon beizufügen. Dieses Portal steht neben den herkömmlichen Wegen – dies sind die GREENFIBER-Kundenhotline unter 0800 8220228 sowie der Kontakt per E-Mail unter kontakt@greenfiber.de – nun zusätzlich zur Verfügung. Die Meldungen landen direkt bei GREENFIBER sowie parallel auch zur Kontrolle bei der Stadt Bad Berleburg. Dass es im Zuge des Glasfaserausbaus zu Schäden kommen kann, ist dabei nicht ungewöhnlich bzw. bundesweit ein Thema. Im Gegenteil: Erhöhte Bautätigkeit bedeutet auch erhöhte temporäre Beeinträchtigungen – das hatten die Verantwortlichen von Beginn an angekündigt. „Wir bitten daher um Verständnis für zeitliche Verzögerungen und auftretende Mängel, zumal wir den Glasfaserhausanschluss, der mehrere tausend Euro wert ist, kostenlos anbieten“, sagte Christoph Koch, der als Allgemeiner Vertreter des Bürgermeisters den Glasfaserausbau im Rathaus koordiniert – in enger Abstimmung mit Peter Mengel, dem Geschäftsführer der Unser-BLB-Netz-GmbH.

Parallel zum Mängelmelder erscheint an diesem Wochenende außerdem eine neue Informationsbroschüre zum Projekt. Diese erhalten alle Haushalte direkt in ihren Briefkasten. Zudem steht der Flyer ab sofort auch im Internet unter www.bad-berleburg.de/unser-blb-netz als PDF-Download zur Verfügung. Darin enthalten sind nicht nur alle wesentlichen Kontaktadressen, sondern auch Informationen zur Chronologie des Projektes sowie Fragen, Anregungen und Kritik sowie alle wichtigen Eckpunkte des Glasfaserausbaus von A wie Anschluss bis Z wie Ziele.

Bildunterschrift:

Foto PM Maengelmelder: Bürgermeister Volker Sonneborn (r.) und der Allgemeine Vertreter Christoph Koch (l.) halten den neuen Flyer bereits in der Hand. An diesem Wochenende erhalten alle Haushalte im Bad Berleburger Stadtgebiet die neue Informationsbroschüre direkt in den Briefkasten. Foto: Stadt Bad Berleburg