Pressemitteilung

Stadt Herne
Mit Grün. Mit Wasser. Mittendrin.

19. November 2026

Stadt Herne erleichtert Zugang zu digitalen Behördengängen

Bürger*innen können die Geheimzahl für die Online-Ausweisfunktion ihres Personalausweises ab sofort bequem im Internet neu anfordern. Damit entfällt der bisher notwendige Besuch im Bürgerlokal, falls die sechsstellige Nummer verloren gegangen ist.

Wer sich in Herne anmelden möchte oder amtliche Dokumente benötigt, erledigt diese Behördengänge ohne Termin und Wartezeit über das digitale Dienstleistungsportal der Stadt. Dort stehen unter anderem die elektronische Wohnsitzanmeldung, der elektronische Aufenthaltstitel sowie Online-Anträge für einen neuen Personalausweis und ein Führungszeugnis bereit. Für die eindeutige Identitätsprüfung leitet das System die Antragsteller*innen bei bestimmten Diensten an ein zentrales Nutzerkonto der Bundesverwaltung weiter.

Die elektronische Ausweisfunktion des Personalausweises ermöglicht es, sich sicher im Internet auszuweisen und Amtsgeschäfte vollständig digital abzuschließen. Dafür benötigen Nutzer*innen einen Personalausweis mit freigeschalteter elektronischer Ausweisfunktion sowie die selbst gewählte sechsstellige Geheimzahl. Zusätzlich sind ein Mobiltelefon mit Nahfunktechnik als Kartenlesegerät oder ein entsprechendes Lesegerät am Computer sowie die geöffnete Ausweis-Anwendung auf dem jeweiligen Endgerät erforderlich.

Fehlte bisher die sechsstellige Geheimzahl, konnten Bürger*innen digitale Angebote wie den Online-Antrag für ein Führungszeugnis nicht abschließen und mussten die Nummer persönlich im Bürgerlokal neu bestellen. Durch den neuen digitalen Rücksetz- und Aktivierungsdienst bestellen Ausweisinhaber*innen den Brief mit der neuen Geheimzahl jetzt direkt online und sparen sich den zusätzlichen Behördengang. Weitere Informationen sowie den direkten Zugang zum Bestelldienst bietet die Internetseite www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de.

Pressebüro Stadt Herne
Patrick Mammen
0 23 23 / 16 - 25 95
01 70 / 5 46 80 46
patrick.mammen@herne.de
www.herne.de/presse