Pressemitteilung

Stadt Senftenberg

Juli 2026

Senftenberg führt Behördennummer 115 ein

Senftenberg ist ab sofort unter der einheitlichen Behördennummer 115 erreichbar. Damit wird der Kontakt in die Verwaltung jetzt noch einfacher. Mit einer Nummer für alles. Ob Reisepass, Geburtsurkunde oder Wohngeld: Von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 18 Uhr können Anrufende unter der 115 Ihre Fragen schnell und zuverlässig klären.

„Wir freuen uns sehr, dass wir als Teil des 115-Verbundes den Senftenbergern jetzt einen noch besseren Service bieten können“, erklärt Bürgermeister Andreas Pfeiffer. „Die Nummer ist leicht zu merken und erspart den Anrufenden die aufwendige Suche nach der richtigen Ansprechperson im Rathaus. Wir setzen damit ein klares Zeichen für eine moderne und serviceorientierte Verwaltung.“

Ein Anruf bei der 115 wird automatisch vom 115-Servicecenter entgegengenommen. Die Nutzung einer Vorwahl ist nicht notwendig. Ob Reisepass, Geburtsurkunde, Ersatzwohnsitz, Kfz-Zulassung, Anmeldung eines Hundes oder Wohngeld: Die geschulten Mitarbeiter des 115-Servicecenters beantworten die Fragen kompetent und zuverlässig auf Grundlage einer einheitlichen Wissensdatenbank.

Dienstleistungen können so schnell und zuverlässig abgerufen werden. Komplizierte Wege durch Zuständigkeiten entfallen. Der Service der 115 ist für den Auskunftssuchenden grundsätzlich kostenlos. Es fallen lediglich die Telefonkosten bei dem entsprechenden Telefonanbieter an.

Die Behördennummer 115 ist ein Service, der deutschlandweit eingeführt wurde, um den Zugang zur Verwaltung zu vereinfachen. Anrufende erhalten bei der 115 Antworten zu Verwaltungsfragen von Bund, Ländern und natürlich allen teilnehmenden Kommunen.

Sollte ein Anliegen nicht beim ersten Kontakt erledigt werden können, leiten die Mitarbeiter dieses an die zuständige Stelle weiter. Rechtsauskünfte zu persönlichen Vorgängen (wie z. B. Rentenbescheiden) oder Auskünfte, die individuelle personenbezogene Daten einschließen, können über die 115 aber nicht erteilt werden.

Die Behördennummer 115 ist derzeit in 15 Bundesländern erreichbar. Jährlich wählen bereits heute rund 6 Millionen Menschen die 115 bei Fragen zu Verwaltungsleistungen. Die Senftenberger gehören ab sofort dazu. Die Behördennummer 115 ist jetzt ihre erste Anlaufstelle für Verwaltungsfragen aller Art.