STADT ANDERNACH

Pressemitteilung

Pressekontakt:

Elline Köckritz
Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit
Stadtverwaltung Andernach

Läufstraße 11
56626 Andernach

Telefon: +49 2632 922-120
E-Mail: presse@andernach.de

Datum: 17.11.2026

Online-Dienstleistungen: Am besten direkt über die Homepage der Stadt!

Stadt Andernach empfiehlt, Anträge und Dienstleistungen ausschließlich über die offizielle städtische Homepage aufzurufen

Andernach. Ob Gewerbeanmeldung, Fahrzeugzulassung oder die Anforderung einer Personenstandsurkunde: Viele Dienstleistungen der Stadt Andernach lassen sich inzwischen bequem online erledigen.
Was den Behördengang erleichtern soll, birgt bei der Suche im Internet allerdings auch Risiken. Denn neben den offiziellen Online-Angeboten der Stadt finden sich zahlreiche private Dienstleister, die ähnliche Leistungen anbieten und dabei nicht immer auf den ersten Blick als externe Anbieter zu erkennen sind.

Dabei kommt es immer wieder zu unerfreulichen Erfahrungen: Bürgerinnen und Bürger berichten von zusätzlichen Kosten oder davon, dass die angebotene Leistung letztlich nicht wie erwartet erbracht wurde

Um unnötige Kosten und mögliche Missverständnisse zu vermeiden, empfiehlt die Stadt Andernach allen Bürgerinnen und Bürgern, Online-Dienstleistungen der Verwaltung grundsätzlich über die offizielle Homepage der Stadt, unter https://www.andernach.de aufzurufen. Dort finden sich die direkten Zugänge zu den digitalen Angeboten der zuständigen Ämter und Behörden.

STADT ANDERNACH

Pressemitteilung

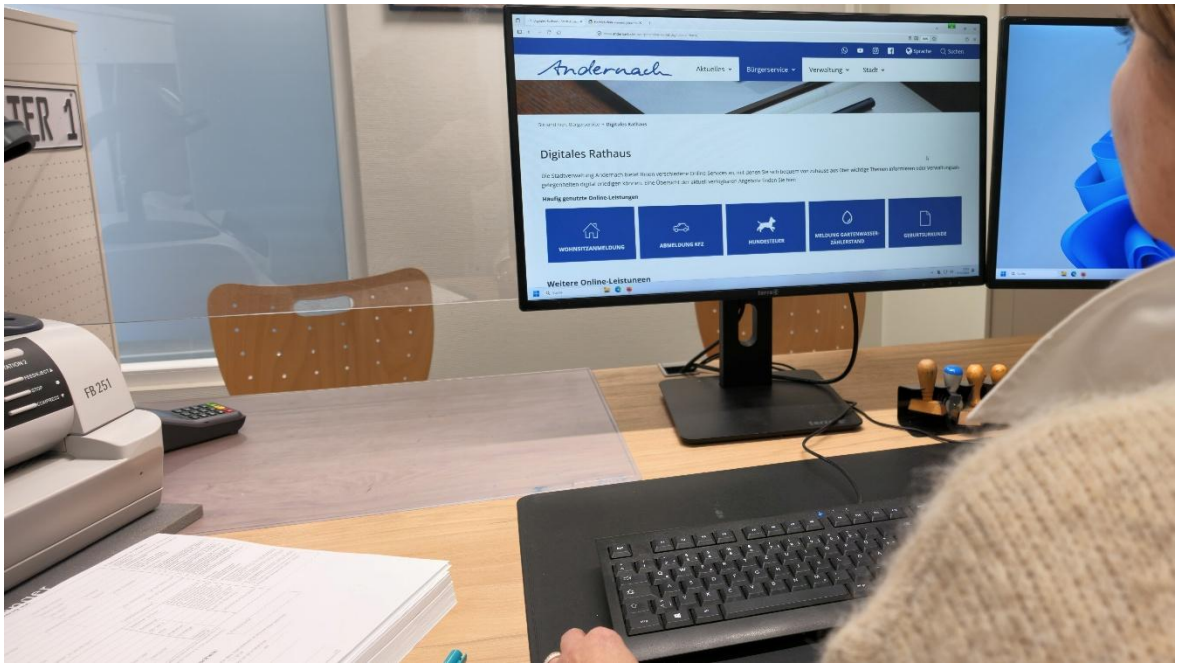


Foto: Homepage der Stadt Andernach – Digitales Rathaus
© Stadtverwaltung Andernach/ Regina Unruh

Die Stadtverwaltung Andernach betreibt jetzt auch einen WhatsApp-Kanal. Scannen Sie diesen QR-Code mit der Kamera, um den städtischen Kanal anzusehen oder ihm zu folgen.

Link zum Kanal:
https://whatsapp.com/channel/0029Vb83z6WJkK76GD5Ez73D