Stadt Villingen-Schwenningen

Referat des Oberbürgermeisters
Pressestelle

Münsterplatz 7/8
78050 Villingen-Schwenningen
Telefon 07721/82-2020
Telefax 07721/82-2007
E-Mail pressestelle@villingen-schwenningen.de

Pressemitteilung

Datum 27.10.2026

Website der Stadt Villingen-Schwenningen umfassend aktualisiert

Die städtische Website ist eine zentrale Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Gäste, um sich über die Stadt zu informieren und digitale Dienstleistungen zu nutzen. Umso wichtiger ist es, Informationen schnell auffindbar und Angebote einfach zugänglich zu machen. Deshalb hat die Website der Stadt Villingen-Schwenningen, erreichbar unter www.villingen-schwenningen.de, ein umfangreiches Update mit zahlreichen neuen Funktionen und Verbesserungen erhalten.

Ein KI-Assistent, eine leistungsfähigere Suche und erweiterte Angebote zur Barrierefreiheit erleichtern künftig den Zugang zu städtischen Informationen und Dienstleistungen. Für die technische Umsetzung war das Amt für Digitale Transformation und IT verantwortlich.

Eine der zentralen Neuerungen ist der KI-Assistent, der auf allen Seiten der städtischen Hauptwebsite unten rechts zur Verfügung steht. Nutzerinnen und Nutzer können zwischen zwei Figuren wählen: dem Romäus aus der Villinger Sage und dem Schwan aus dem Schwenninger Wappen. Der Assistent beantwortet Fragen in natürlicher Sprache und hilft beispielsweise dabei, Informationen zu Verwaltungsleistungen, Öffnungszeiten, Ansprechpartnern oder Veranstaltungen zu finden. Die Antworten basieren auf den Inhalten der städtischen Website und enthalten Links zu den jeweiligen Quellen. Sind Informationen nicht hinterlegt, verweist der Assistent an die zuständige Stelle.

Auch die Suchfunktion wurde deutlich erweitert und vereinfacht. Neben Webseiten werden auch Veranstaltungen, Kurse und verlinkte PDF-Dokumente durchsucht. Zudem verfügen Unterseiten wie die der Feuerwehr und diverser Kultureinrichtungen über eigene Suchfunktionen. Neben diesen Neuerungen wurden auch die Startseite und verschiedene Serviceangebote optimiert. Der Veranstaltungskalender bietet neue Filtermöglichkeiten und eine flexible Zeitraumwahl.

Ein neues Barrierefreiheits-Menü bündelt verschiedene Unterstützungsangebote. Dazu gehören eine Vorlesefunktion, sowie individuelle Einstellungen für Kontraste,

•••

Schriftgrößen und Fokusdarstellung. Inhalte lassen sich außerdem auf Knopfdruck in Einfacher Sprache anzeigen. Die Website kann weiterhin in verschiedene Sprachen übersetzt werden. Das Angebot der Echtzeit-Übersetzung wurde um zusätzliche Sprachen erweitert.

Eine Übersichtskarte auf Basis von OpenStreetMap informiert künftig noch übersichtlicher über Baustellen. Möglich ist dort beispielsweise das Filtern nach Stadtteilen (zu finden unter Verkehr&Natur → Baustellen). Die Seite zu den Dienstleistungen von A bis Z, auf der zentrale Verwaltungsleistungen dargestellt werden, lassen sich nun übersichtlicher darstellen und gezielt durchsuchen. Oben angeheftet sind die Suchbegriffe, die ohnehin am häufigsten vorkommen.

Mit dem Update wurde die städtische Website in vielen Bereichen modernisiert und funktional erweitert. Ziel ist es, Informationen schneller auffindbar zu machen und digitale Angebote einfacher zugänglich zu gestalten. Die bewährte Grundstruktur der Website bleibt dabei erhalten.

Bildunterschrift: Mobil oder auf dem Desktop: Die Website der Stadt Villingen-Schwenningen bietet Bürgerinnen und Bürgern künftig zahlreiche neue Features und viele Verbesserungen in der Nutzbarkeit. (Foto: Stadt VS/Patrick Ganter; Abdruck: honorarfrei)