PRESSE
Information

Stadt GUNZENHAUSEN
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Manuel Grosser
Stadt Gunzenhausen - Rathaus Zi. 38
Marktplatz 23 - 91710 Gunzenhausen
Tel.: 0 98 31 / 508 - 130
Fax: 0 98 31 / 508 - 179
Mobil: 0 152 / 25 24 42 15
manuel.grosser@gunzenhausen.de
presse@gunzenhausen.de
www.gunzenhausen.de

Nr. 159/2026

Zertifizierung zum „seniorenfreundlichen Unternehmen“ stärkt den Einzelhandel in Gunzenhausen

In der Stadt Gunzenhausen setzen immer mehr Geschäfte auf Qualität, Service und Kundenfreundlichkeit. Ein wichtiger Baustein dafür ist die Zertifizierung als „seniorenfreundliches Unternehmen“, die seit vielen Jahren vom Seniorenbeirat der Stadt in Zusammenarbeit mit der städtischen Wirtschaftsförderung vergeben wird. Ziel der Initiative ist es, den Alltag insbesondere für ältere Menschen, aber auch für Familien und Menschen mit Einschränkungen, zu erleichtern. Geschäfte, Dienstleister und Handwerksbetriebe werden dabei vom Seniorenbeirat anhand eines umfassenden Kriterienkatalogs überprüft. Bewertet werden unter anderem die Barrierefreiheit der Geschäftsräume, die Beleuchtung, Serviceangebote sowie die Hilfsbereitschaft und Kompetenz des Personals.

Die Auszeichnung ist für viele Betriebe ein wichtiges Qualitätsmerkmal. „Das Siegel zeigt den Kundinnen und Kunden, dass ihre Bedürfnisse ernst genommen werden“, betont Thomas Thill, der Vorsitzende des Seniorenbeirats. „Tatsächlich erfreut sich die Zertifizierung großer Beliebtheit. Allein in diesem Jahr sind es 21 Einzelhändler und Dienstleister aus Gunzenhausen. Ein besonderer Dank gilt Heinz Rettlinger vom Seniorenbeirat, dem Beauftragten für die Zertifizierungen.“

Für die teilnehmenden Betriebe bietet das Zertifikat nicht nur einen Imagegewinn, sondern auch konkrete Wettbewerbsvorteile. So darf das Siegel sichtbar am Eingang angebracht und in der Werbung verwendet werden. Die Prüfung und Zertifizierung sind kostenlos.

Neben der Seniorenfreundlichkeit setzt Gunzenhausen auf weitere Qualitätsinitiativen im Einzelhandel. So wurde die Stadt bereits als „Service Q"-Qualitätsstadt ausgezeichnet, bei der Kundenorientierung und Servicequalität im Mittelpunkt stehen. Auch externe Zertifizierungen wie das bayernweite Qualitätssiegel „Top-Geschäft" unterstreichen die hohe Beratungs- und Servicekompetenz einzelner Betriebe vor Ort.

Die Stadt verfolgt damit ein klares Ziel: Die Attraktivität des Einzelhandels langfristig zu sichern und Gunzenhausen als lebenswerte, kundenfreundliche Einkaufsstadt weiter zu stärken. Übrigens können sich interessierte Unternehmen jederzeit für eine Zertifizierung anmelden und so aktiv zur Qualitätsentwicklung beitragen. Die Kolleginnen aus der Wirtschaftsförderung stehen hierzu unter Tel.: 09831/508131 oder per E-Mail an wifoe@gunzenhausen gerne zur Verfügung.

„Mit dem kontinuierlichen Ausbau solcher Initiativen setzt Gunzenhausen ein deutliches Zeichen für gelebte Kundenorientierung. Und stärkt zugleich den Wirtschaftsstandort in der Region", ergänzt Thomas Thill.

Weiterführende Informationen zum Seniorenbeirat der Stadt Gunzenhausen erhalten Sie unter www.gunzenhausen.de/seniorenbeirat.html oder per E-Mail an seniorenbeirat@gremien.gunzenhausen.de.