Stadt Konstanz

Stadtverwaltung · 78459 Konstanz

Amt für Stadtgesellschaft und Kommunikation
Presse – Medien – Kommunikation
Kanzleistraße 15

Julia Lange

+49 7531 900-2244
Julia.lange@konstanz.de

www.konstanz.de

29.10.2026

Pressemitteilung

Zahlungen des Sozial- und Jugendamts verzögern sich wegen technischer Störung

Auszahlungszeitpunkt verschiebt sich um wenige Tage

Aufgrund einer technischen Störung zwischen den Schnittstellen nach einem Software-Update verzögern sich Zahlungen des Sozial- und Jugendamtes der Stadt Konstanz um wenige Tage.

Betroffen sind damit sämtliche Zahlläufe der Abteilung Jugendhilfe – unter anderem Unterhaltsvorschussleistungen, Unterhaltszahlungen, Zahlungen an Kindertagespflegepersonen, die Übernahme von Elternbeiträgen für Kindertagesstätten sowie die finanzielle Abwicklung von Hilfen zur Erziehung.

Die städtische IT-Abteilung arbeitet gemeinsam mit dem externen IT-Dienstleister mit Hochdruck an der Behebung des Problems. Nach aktuellem Stand ist davon auszugehen, dass sich die zum 1. November fälligen Zahlungen um rund ein bis zwei Tage verzögern.

Die Stadt Konstanz bittet die betroffenen Bürgerinnen und Bürger um Verständnis. Sämtliche Ansprüche bleiben in vollem Umfang bestehen, es entstehen keine finanziellen Nachteile – lediglich der Auszahlungszeitpunkt verschiebt sich. Sobald die Störung behoben ist, werden die ausstehenden Zahlungen umgehend nachgeholt.