PRESSEMITTEILUNG



Büro des Bürgermeisters
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Bahnstraße 16
40699 Erkrath

Telefon 0211 2407-1060
Fax 0211 2407-1025
E-Mail pressestelle@erkrath.de

Datum 16.11.2026

Neuer digitaler Assistent für die städtische Webseite

„ErKI“ unterstützt als KI-basierter Chatbot

Wo sind die Öffnungszeiten des Bürgerbüros zu finden und welche Unterlagen werden für die Beantragung eines Personalausweises benötigt? Diese sowie weitere Fragen sind vielen Menschen aus dem Alltag bekannt. Um die Suche nach Antworten und damit den Bürgerservice für alle Erkratherinnen und Erkrather weiter auszubauen, steht ab sofort der digitale Assistent „ErKI“ auf der städtischen Webseite unter www.erkrath.de zur Verfügung. Der KI-basierte Chatbot hilft unbürokratisch und rund um die Uhr bei vielen stadtbezogenen Anliegen.

Neben präzisen Antworten auf offene Fragen bietet „ErKI“ auch eine einfache Orientierung im städtischen Serviceangebot, unter anderem bei der Online-Terminvereinbarung oder beim Auffinden passender Anträge und Formulare. Um das Angebot für möglichst viele Menschen zugänglich zu machen, ist der Chatbot mehrsprachig nutzbar, bietet Erklärungen in einfacher Sprache und ist mit einer integrierten Sprach- sowie Vorlesefunktion ausgestattet. Beim Öffnen des Chatbots stehen zudem thematische Schnellzugriffe bereit, über die sich allgemein wichtige Informationen wie Öffnungszeiten oder Abfuhrtermine mit einem Klick abrufen lassen. Zudem können individuelle Anfragen direkt in das Texteingabefeld eingegeben werden. Der digitale Assistent soll dabei nicht den persönlichen Kontakt zur Stadtverwaltung ersetzen, sondern den Bürgerinnen und Bürgern einen noch besseren und schnelleren Informationszugang ermöglichen.

Derzeit befindet sich der Chatbot in einer Testphase, sodass vereinzelt noch Fehler auftreten können. Rückmeldungen, Hinweise und Anmerkungen zur Nutzung von „ErKI“ können zur Verbesserung des digitalen Assistenten gerne per Mail an pressestelle@erkrath.de gesendet werden. Der Chatbot speichert keine persönlichen Daten. Alle Anfragen werden anonymisiert verarbeitet.

Ca. 1.820 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Bildunterschrift

[Chatbot für die Webseite]
Der KI-basierte Chatbot „ErKI“ unterstützt ab sofort unter www.erkrath.de Seitenbesucherinnen und Seitenbesucher bei der Suche nach Inhalten.

Foto: KI-basiert © Stadt Erkrath