die kreisstadt des hohenlohekreises
künzelsau

Pressemitteilung

Stadtverwaltung Künzelsau
Stuttgarter Straße 7
74653 Künzelsau

Pressestelle

Alexander Kunz
Telefon 07940 129-154
Alexander.Kunz@kuenzelsau.de
www.kuenzelsau.de

Unser Zeichen: v-sm

19. Oktober 2026

Einwohnerinnen und Einwohner sowie Kundinnen und Kunden können bis Ende März 2027 ihre Meinung abgeben

Bürgerbüro Künzelsau startet zweite Runde der Kundenzufriedenheitsbefragung

Wie zufrieden sind die Menschen mit dem Service im Bürgerbüro Künzelsau? Was läuft gut und wo gibt es Verbesserungsbedarf? Um diese Fragen zu beantworten, startet die Stadtverwaltung Künzelsau die zweite Runde des Zertifizierungsverfahrens „Geprüfte Kundenzufriedenheit“. Von Oktober 2026 bis Ende März 2027 sind alle Einwohnerinnen und Einwohner sowie Kundinnen und Kunden von außerhalb eingeladen, ihre Erfahrungen und Anregungen einzubringen.

Die Befragung erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Institut für Qualität & Zertifizierung GmbH (DIQZ). Ziel ist es, die Servicequalität des Bürgerbüros unabhängig überprüfen zu lassen und gezielt weiterzuentwickeln. Die Ergebnisse sollen zeigen, wie zufrieden die Menschen mit den Dienstleistungen, Abläufen und der Erreichbarkeit des Bürgerbüros sind und an welchen Stellen Verbesserungen möglich sind.

Jede Rückmeldung zählt

„Wir bitten alle Einwohnerinnen, Einwohner sowie auch Personen, die nicht in Künzelsau wohnen, und dennoch aus verschiedenen Gründen Kontakt mit unserem Bürgerbüro-Team hatten, ausdrücklich um ihre Mitwirkung“, lädt Marco Jungbauer, Leiter des Bürgerbüros, zum Mitmachen ein. „Ihre Meinung ist entscheidend, um die Dienstleistungen des Bürgerbüros zukunftsorientiert, bürgernah und qualitativ hochwertig weiterzuentwickeln.“

Mit der erneuten Teilnahme am Zertifizierungsverfahren möchte die Stadtverwaltung Künzelsau die Qualität ihrer Dienstleistungen langfristig sichern und kontinuierlich verbessern. Dabei sind sowohl

positive Erfahrungen als auch kritische Hinweise ausdrücklich erwünscht.

Teilnahme online oder direkt im Bürgerbüro

Die Befragung läuft ab sofort bis zum 31. März 2027. Interessierte können online unter kuenzelsau.diqz.de oder über die städtische Bürgerbeteiligungsplattform #mitmachen teilnehmen.

Wer keinen Zugang zur Online-Befragung hat, kann seine Rückmeldung auch direkt vor Ort im Bürgerbüro Künzelsau abgeben.

Die Stadtverwaltung Künzelsau freut sich über eine rege Beteiligung.