PRESSEMITTEILUNG

OnlineTermine für das Bürgerbüro buchen und Wartezeiten verkürzen

Friesenheim, 22.09.2026 – Die Gemeinde erinnert nochmals an die Möglichkeit, alle Termine für das Bürgerbüro im Voraus online zu vereinbaren und dazu ermutigen, die digitale Terminbuchung verstärkt zu nutzen.

Das Online-Terminbuchungssystem bietet zahlreiche Vorteile: Bürger können ihren Wunschtermin rund um die Uhr unabhängig von den Öffnungszeiten der Verwaltung auswählen – ganz bequem von zu Hause oder unterwegs. So lässt sich der Besuch im Bürgerbüro besser in den persönlichen Alltag integrieren. Gleichzeitig können durch die vorherige Terminvereinbarung Wartezeiten reduziert und die Abläufe im Bürgerbüro effizienter gestaltet werden.

„Mit der Online-Terminbuchung möchten wir den Besuch im Bürgerbüro für unsere Bürger so einfach und angenehm wie möglich gestalten. Das Angebot ist unkompliziert, spart Zeit und ermöglicht eine bessere Planung – sowohl für die Bürger als auch für unsere Mitarbeitenden. Deshalb möchten wir alle ermutigen, diese Möglichkeit künftig noch stärker zu nutzen“, erklärt Bürgermeister Erik Weide.

So einfach funktioniert die Online-Terminbuchung:

Die Terminvereinbarung ist über die Internetseite der Gemeinde Friesenheim sowie über die Gemeinde-App unter der Rubrik „Öffnungszeiten & Kontakt“ erreichbar. Dort können Bürger mit wenigen Klicks ihr Anliegen auswählen und einen passenden freien Termin buchen.

Selbstverständlich bleibt die persönliche oder telefonische Terminvereinbarung weiterhin möglich. Wer keinen Zugang zum Internet hat oder Unterstützung bei der Buchung benötigt, kann sich wie gewohnt an die Mitarbeitenden des Bürgerbüros wenden.

Die Gemeinde Friesenheim lädt alle Bürger ein, die Online-Terminbuchung bei ihrem nächsten Besuch im Bürgerbüro auszuprobieren und von den Vorteilen des digitalen Bürgerservices zu profitieren.