Pressemitteilung

Der Bürgermeister

Pressesprecherin
Sabine Morgenbrod
Presse- und Informationsservice

1. OG | Zimmer 210
02872 930 - 210
s.morgenbrod@rhede.de

Stadt Rhede
Rathausplatz 9 | 46414 Rhede
www.Rhede.de

Rhede, 7. Oktober 2026

Gute Bewertung für die Rheder Tourist-Info

Bislang bestes Ergebnis bei der Zertifizierung durch den Deutschen Tourismusverband

Die Rheder Tourist-Info behält ihr Gütesiegel. Sie darf weiterhin mit dem roten „i“ des Deutschen Tourismusverbandes werben. Sie wurde jetzt vom Deutschen Tourismusverband sehr erfolgreich re-zertifiziert – mit dem bislang besten Ergebnis.

Seit inzwischen 15 Jahren darf die Rheder Tourist-Info das rote „i“ tragen. „Seit 2011 lassen wir die Tourist-Info durchgängig zertifizieren“, sagt Tina Schumacher, im Rheder Rathaus zuständig für den Tourismus. Die Anlaufstelle für Touristen befindet sich seit 2020 im Rhedenswert an der Bahnhofstraße. Dort bekam das Team der Tourist-Info am Kirmesfreitag Besuch einer als Touristin getarnten Prüferin. Die gab sich erst als solche zu erkennen, nachdem sie sich umfangreich hatte beraten lassen.

Das Ergebnis fiel für die Rheder Tourist-Info sehr positiv aus. „In der Bewertung zum äußeren Erscheinungsbild (11 von 12 Punkten) und Beratung/Service am Counter (23 von 24 Punkten) konnten wir fast volle Punktzahl erreichen“, berichtet Tina Schumacher. Insgesamt habe Rhede das Ergebnis verbessern können und erfülle statt der vormals 78 Prozent jetzt 85 Prozent der Prüfkriterien. Dazu zählen neben Infrastuktur und Erscheinungsbild, Beratung und Service auch digitale Angebote sowie Nachhaltigkeit und Regionalität.

„Mit dem Ergebnis sind wir sehr zufrieden“, sagen Tina Schumacher und Karin El Yamany vom Team der Tourist-Info. Sie sind zuversichtlich, das Ergebnis bis zur nächsten Prüfung in drei Jahren noch verbessern zu können, denn gerade beim Thema digitale Angebote und Nachhaltigkeit sind noch einige Veränderungen geplant.

Der Deutsche Tourismusverband als Dachverband kommunaler, regionaler und landesweiter Tourismusorganisationen zertifiziert seit 1961 Touristinformationen. Anhand des standardisierten, bundesweit einheitlichen i-Marke-Kriterienkatalogs nehmen eine Prüferin beziehungsweise ein Prüfer die Angebots- und Servicequalität als Gast getarnt unter die Lupe und bewerten diese.

Foto:
Freuen sich über die gute Bewertung (von links): Ursula Kormann, Silvia Thebingbuß und Karin El Yamany von der Tourist-Info sowie Tina Schumacher von der Stadt Rhede.