STADT HAMELN
PRESSEINFORMATION
22.07.2026

Direkter Draht zur Stadt zieht um

Mängelmelder wird Teil der „Ha-Py“-App des Landkreises

Hameln (sak). Ob Schlagloch, defekte Straßenlaterne oder wilde Müllablagerung: Wer einen Mangel im Stadtgebiet entdeckt, kann diesen bereits seit über zehn Jahren unkompliziert über die städtische Störungs-App direkt ans Rathaus melden. Seit Juni haben Bürgerinnen und Bürger ebenso die Möglichkeit, Meldungen dieser Art über die neue „Ha-Py“-App des Landkreises an die Stadtverwaltung zu senden. Noch bis zum 30. September werden beide Meldwege parallel betrieben, ehe die städtische Störungs-App abgeschaltet wird.

Seit ihrer Einführung im Jahr 2015 haben jährlich Hunderte Bürgerinnen und Bürger Schäden und Missstände schnell und unkompliziert per Störungsapp unmittelbar an die Stadtverwaltung gemeldet. Die Hinweise wurden dabei von einer zentralen Stelle gesammelt und an die zuständigen Abteilungen in der Verwaltung weitergeleitet, ehe sie dann behoben wurden. Defekte Straßen, überfüllte Mülleimer oder auch Hinweise zu öffentlichen Anlagen – für all diese Anliegen stand die Störungsapp in den letzten Jahren jederzeit bereit.

„Unsere Mängel-App war über viele Jahre ein erfolgreiches Instrument für mehr Bürgernähe und eine direkte Kommunikation mit der Verwaltung. Wir stellen sie nicht ein, weil sie sich nicht bewährt hätte, sondern weil wir gemeinsam mit den Kommunen im Landkreis den nächsten Schritt gehen“, sagt Oberbürgermeister Claudio Griese.

Mit der neuen „Ha-Py“-App profitieren Bürgerinnen und Bürger nun von einem einheitlichen Angebot für alle Kommunen im Landkreis Hameln-Pyrmont, heißt es aus der Verwaltung. Mängelmeldungen innerhalb der Landkreis-App werden automatisch der jeweils zuständigen Kommune zugeordnet und können zentral und direkt von der verantwortlichen Stelle bearbeitet werden. Darüber hinaus bündelt die App zahlreiche weitere Funktionen wie aktuelle Nachrichten aus den Kommunen, einen Veranstaltungskalender, Verwaltungsleistungen, den Abfallkalender mit Erinnerungsfunktion sowie weitere digitale Services.

Während der Übergangszeit bis zum 30. September können beide Störungs-Apps parallel genutzt werden. Alle eingehenden Mängelmeldungen werden unabhängig vom gewählten Meldeweg wie gewohnt bearbeitet. Mit der Abschaltung der städtischen Mängel-App zum 30. September endet der Parallelbetrieb. Bürgerinnen und Bürger, die bis dahin eine Nachricht per städtischem Mängelmelder senden, erhalten einen entsprechenden Hinweis mit der Bestätigungsmail. Ab dem 1. Oktober

2026 erfolgt die Meldung von Schäden und Missständen im Stadtgebiet ausschließlich über die „Ha-Py“-App.

Die Stadt bedankt sich bei allen Bürgerinnen und Bürgern, die in den vergangenen Jahren durch ihre Hinweise dazu beigetragen haben, das Stadtgebiet sauber, sicher und lebenswert zu halten. Dieses Engagement bleibt auch künftig ein wichtiger Baustein für eine funktionierende Zusammenarbeit zwischen Verwaltung und Bürgerschaft – künftig auf einer gemeinsamen digitalen Plattform mit allen Kommunen im Landkreis.

Die „Ha-Py“-App ist ein Smart-City-Projekt des Landkreises Hameln-Pyrmont und wird im Rahmen des Förderprogramms „Modellprojekte Smart Cities“ durch die Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) und das Bundesministerium für Wohnen, Stadtentwicklung und Bauwesen (BMWSB) gefördert.

Link und QR-Code zum Download:

https://mitwirkportal.de/landkreis-app-weichenscript

Stadt Hameln ● Referat Wirtschaftsförderung und Öffentlichkeitsarbeit ● Pressesprecher Thomas Wahmes ● Rathausplatz 1 ● 31785 Hameln
Telefon: 05151/202-1319 ● E-Mail: wahmes@hameln.de