die kreisstadt des hohenlohekreises
künzelsau

Pressemitteilung

Stadtverwaltung Künzelsau
Stuttgarter Straße 7
74653 Künzelsau

Pressestelle

Alexander Kunz
Telefon 07940 129-154
Alexander.Kunz@kuenzelsau.de
www.kuenzelsau.de

Unser Zeichen: v-sm

24. September 2026

Digitaler Telefonassistent der Stadtverwaltung Künzelsau ist rund um die Uhr erreichbar

KÜNI hilft am Telefon weiter

Seit Juni 2026 unterstützt KÜNI, der digitale Telefonassistent der Stadtverwaltung Künzelsau, die telefonische Erreichbarkeit. Er nimmt Anrufe entgegen, beantwortet Fragen und hilft dabei, Anliegen an die zuständigen Stellen weiterzuleiten. Das Besondere: KÜNI führt Gespräche mithilfe künstlicher Intelligenz (KI) und ist rund um die Uhr erreichbar.

Wer bei der Stadtverwaltung anruft, kann sein Anliegen ganz normal schildern. Besondere Sprachbefehle oder das Drücken von Tasten sind nicht erforderlich. KÜNI hört zu, stellt bei Bedarf Rückfragen und versucht, direkt weiterzuhelfen. Dabei ist er darauf ausgelegt, Gespräche möglichst natürlich, verständlich und freundlich zu führen.

Kann KÜNI eine Frage selbst beantworten, erhalten Anrufende die gewünschte Information direkt. Ist eine persönliche Bearbeitung erforderlich, kann der digitale Assistent das Gespräch an die zuständige Stelle innerhalb der Stadtverwaltung weiterleiten oder eine Rückmeldung veranlassen.

Persönlicher Kontakt bleibt bestehen

KÜNI soll den persönlichen Kontakt zur Stadtverwaltung nicht ersetzen, sondern sinnvoll ergänzen. Er bietet Einwohnerinnen und Einwohnern eine zusätzliche Möglichkeit, ihre Anliegen unkompliziert zu klären, auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten.

Wer bislang noch keine Erfahrungen mit künstlicher Intelligenz gemacht hat, muss keine Berührungsängste haben. Ein Gespräch mit KÜNI funktioniert ähnlich wie ein gewöhnliches Telefonat. Anliegen können in eigenen Worten formuliert werden, ohne dass technische Vorkenntnisse notwendig sind.

die kreisstadt des hohenlohekreises
künzelsau

Rückmeldungen ausdrücklich erwünscht

Die Stadtverwaltung Künzelsau freut sich über Erfahrungen und Anregungen zum digitalen Telefonassistenten. Rückmeldungen helfen dabei, das Angebot weiterzuentwickeln und an die Bedürfnisse der Anrufenden anzupassen.

Anregungen können per E-Mail an marco.jungbauer@kuenzelsau.de gesendet werden.