P R E S S E M I T T E I L U N G

Der Städteregionsrat

Anerkennung für exzellente Arbeit: Wiederverleihung des Gütesiegels der Ombudspersonen der StädteRegion Aachen an Haus Kohlscheid.

StädteRegion Aachen. „Was das Haus Kohlscheid auszeichnet, sind die besondere familienorientierte Personalpolitik, die hohen Hygienestandards, tolle Versorgung und Beratung sowie das Engagement des Pflegepersonals“, lobt die Ombudsfrau der StädteRegion Aachen, Brigitte Hinkelmann. Sie hat jetzt erneut das Gütesiegel der Ombudspersonen der StädteRegion Aachen an die Alloheim Senioren-Residenz „Haus Kohlscheid“ vergeben. Das Alten- und Pflegeheim war zuletzt vor vier Jahren damit ausgezeichnet worden. Das Gütesiegel wird an Einrichtungen vergeben, die besondere Leistungen bei der Unterbringung und Versorgung von Bewohnerinnen und Bewohnern erbringen. Dafür werden verschiedene Richtlinien geprüft in Kategorien wie Hygiene, Mitbestimmung, Serviceleistung, interkulturelle Aspekte, Freizeit, Essen und Trinken, Personalfürsorge oder Begleitung am Lebensende.

Einrichtungsleitung Gabriele Makola freute sich über die Wiederverleihung und bedankte sich bei ihren Mitarbeitenden. Von der Pflege über den Betreuungsdienst bis hin zu den Menschen, die oft im Hintergrund arbeiten wie in der Küche, Reinigung, Wäscherei oder bei der Haustechnik: „jeder einzelne Bereich und jeder einzelne Mensch tragen dazu bei, dass unsere Residenz ein Zuhause ist“, so Gabriele Makola. „Danke an unser gesamtes Team der Superheldinnen und Superhelden. Denn dieses Qualitätssiegel ist nicht die Leistung einer einzelnen Person — es ist das Ergebnis unseres gemeinsamen täglichen Einsatzes“, so Makola weiter. Zu den ersten Gratulanten gehörten Herzogenraths Bürgermeister Dr. Benjamin Fadavian und der Regionalleiter Alloheim, Jörg Maaßen.

„Dieses Gütesiegel ist mehr als eine Auszeichnung. Es steht für Offenheit, Transparenz und einen respektvollen Umgang im Alltag“, erklärt Andreas Moetz, Arbeitsgruppenleiter im Amt für Soziales und

S 13 – Öffentlichkeitsarbeit
Zollernstraße 10
52070 Aachen

Pressesprecherin
Marion Wingen

Telefon Zentrale
0241 / 5198 – 0

Telefon Durchwahl
0241 / 5198 -1300

Telefax
0241 / 5198 – 81300

E-Mail
pressestelle@
staedteregion-aachen.de

Auskunft erteilt
Marion Wingen

Zimmer
C 147

Nummer
234/26-MS

Datum
10.09.2026

Internet
www.staedteregion-
aachen.de/presse

Senioren der StädteRegion Aachen. Er dankte den Ombudspersonen Brigitte Hinkelmann und Kunibert Matheis für ihr Engagement. Die beiden betreuen über 100 Einrichtungen und kümmern sich ehrenamtlich um die Anliegen der Menschen, die Pflege-, Wohn- und Betreuungsangebote in der StädteRegion Aachen in Anspruch nehmen.

Im Haus Kohlscheid sieht man das Gütesiegel als Ansporn. Hier werden neben Langzeit- und Kurzzeitpflege unter anderem auch Demenzpflege und Betreutes Wohnen angeboten. Auch Pflegebedürftige, die normalerweise im häuslichen Umfeld versorgt werden, finden hier für eine kurze Zeit in Form der Verhinderungspflege einen stationären Pflegeplatz. Insgesamt bietet das Haus Kohlscheid 98 Pflegeplätze für Menschen aller Pflegegrade an.

Hintergrund
Die ehrenamtlichen Ombudspersonen der StädteRegion Aachen – Brigitte Hinkelmann und Kunibert Matheis – kümmern sich um die Sorgen und Nöte der Menschen, die Pflege-, Wohn- und Betreuungsangebote in der StädteRegion Aachen in Anspruch nehmen. Sei es, wenn es unter Bewohnerinnen und Bewohnern von Altenheimen Streit gibt, Angehörige mit der Arbeitsweise von Einrichtungen nicht zufrieden sind oder es zwischen Personal und Betreuenden kracht. Die Ombudspersonen stehen jeden Mittwoch in ihrer Sprechstunde von 10 bis 12 Uhr im Haus der StädteRegion Aachen für Fragen und Anliegen bereit. Sie sind außerdem unter ombudsperson@staedteregion-aachen.de und 0241 / 5198 5424 erreichbar.

Fotos:
1 (Andreas Moetz, StädteRegion Aachen)
(V. l. n. r.): Ombudsfrau Brigitte Hinkelmann überreicht der Einrichtungsleiterin Gabriele Makola das Gütesiegel für Haus Kohlscheid. Alexandra Wiese (Qualitätsbeauftragte) und Damla Göbek (Wohnbereichsleitung) freuen sich ebenfalls über die Wiederverleihung.

2 (Andre Döring)
(V. l. n. r.): Jörg Maaßen (Regionalleiter Alloheim), Alexandra Wiese (Qualitätsbeauftragte Haus Kohlscheid), Andreas Moetz (Arbeitsgruppenleiter im Amt für Soziales und Senioren der StädteRegion Aachen), Damla Göbek (Wohnbereichsleitung Haus Kohlscheid), Brigitte Hinkelmann (Ombudsfrau StädteRegion Aachen), Gabriele Makola (Einrichtungsleiterin Haus Kohlscheid) und Herzogenraths Bürgermeister Dr. Benjamin Fadavian feiern das Gütesiegel als Anerkennung für exzellente Arbeit.