Presse-Information

Landau, 28. August 2026

Erstes Zwischenzeugnis für KI-Azubi Franz: Landauerinnen und Landauer geben Feedback

Franz, der KI-Azubi der Stadtverwaltung Landau, ist seit einigen Wochen im Dienst – und hat in seiner Pilotphase bereits einiges zu tun. Er beantwortet erste Fragen von Bürgerinnen und Bürgern im Rathaus, sammelt Erfahrungen und lernt dabei stetig dazu. Jetzt gibt eine erste Befragung der Nutzerinnen und Nutzer Aufschluss darüber, wie der neue digitale Kollege ankommt, wie hilfreich seine Antworten sind – und wo er noch dazulernen kann.

Das erste Zwischenzeugnis kann sich sehen lassen: Rund die Hälfte der 73 Rückmeldenden bewertet die Nutzung von Franz als sehr gut oder gut. Noch wichtiger: Die große Mehrheit gibt an, dass Franz bei ihrem konkreten Anliegen ganz oder zumindest teilweise weiterhelfen konnte.

Zusätzlich nutzten rund 40 Rückmeldende die Möglichkeit, Franz mit eigenen Hinweisen, Kritik und Anregungen Feedback zu geben. Diese Rückmeldungen sind besonders wertvoll: Sie zeigen, was bereits gut funktioniert, aber auch, wo Franz noch besser werden kann. Die Hinweise fließen nun direkt in seine weitere „Ausbildung“ ein.

Wer Franz ebenfalls testen und Feedback geben möchte, hat dazu weiter Gelegenheit. Die Befragung ist unter www.landau.de/franz zu finden.

„Mit dem Abschluss der Pilotphase von Franz ist ein wichtiger Meilenstein erreicht“, betont der städtische Hauptamtsleiter Michael Götz. „Franz zeigt, wie moderne Technologien dazu beitragen können, den Bürgerservice

Herausgeber:
Pressestelle der Stadtverwaltung
Rathaus, Marktstraße 50
76829 Landau in der Pfalz
Zimmer 106/106a

Redaktion:
Sandra Diehl
Telefon 0 63 41/13 - 1400
Telefax 0 63 41/13 - 1409
E-Mail: presse@landau.de

weiterzuentwickeln und Informationen noch einfacher zugänglich zu machen. Besonders freut mich, dass Landau hier eine Vorreiterrolle einnimmt." Die Stadtverwaltung Landau gehört zu den ersten Kommunen deutschlandweit, die einen KI-gestützten Avatar für den Bürgerservice einsetzen.

Franz ist an den Infoterminals im vorderen und hinteren Foyer des Rathauses sowie perspektivisch über die städtische Homepage erreichbar. Der Avatar beantwortet Fragen zu Zuständigkeiten, Dienstleistungen oder Formularen in natürlicher Sprache und soll Bürgerinnen und Bürgern die Orientierung innerhalb der Verwaltung erleichtern. Er greift auf Informationen der städtischen Internetseiten sowie auf eine eigens aufgebaute Wissensplattform zurück. Perspektivisch sind Funktionen wie Mehrsprachigkeit, Anbindung an die städtische Telefonanlage und zusätzliche digitale Serviceangebote geplant.

In den vergangenen Monaten arbeitete das Franz-Projektteam daran, den neuen KI-Avatar (weiter) zu entwickeln. Zum Team gehört zum einen die städtische Projektleitung, bestehend aus der Datenschutzbeauftragen Sophie Dittrich sowie dem Digitalisierungsbeauftragten Mark Lothschütz. Zum anderen ist Annika Hesselschwerdt aus der städtischen Pressestelle Teil des Teams.

Technisch umgesetzt wird Franz von der CUX GmbH, einem IT-Dienstleistungsunternehmen aus Landau, das aus der VR Bank Südpfalz hervorging. Aus den Reihen der CUX GmbH gehören Geschäftsführer David Mika sowie Philip Rufflet, Dennis Graf und Franziska Riegel zum Franz-Projektteam.

Bildunterschrift: Das Franz-Projektteam, bestehend aus Mitarbeitenden der Stadtverwaltung Landau sowie der CUX GmbH aus Landau, freut sich über den erfolgreichen Start von Franz. Oberbürgermeister Dominik Geißler (links) gratuliert dem Team zu diesem Meilenstein. (Quelle: Stadt Landau)

Pressemitteilung der Stadt Landau in der Pfalz. Bitte stets als Quelle angeben.