Presse-Information

der Kreis- und Hochschulstadt Meschede

Meschede, 19.11.2026

Stadt Meschede setzt auf Chatbot: Antworten gibt es jetzt rund um die Uhr

Meschede. Die Stadt Meschede bietet ihren Bürgerinnen und Bürgern ab sofort einen neuen digitalen Service: Ein Chatbot auf der städtischen Homepage beantwortet rund um die Uhr Fragen zu Dienstleistungen, Zuständigkeiten, Öffnungszeiten und weiteren Angeboten der Verwaltung. Damit können sich Interessierte auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten schnell eine erste Orientierung verschaffen.

Der digitale Helfer ist direkt in die Internetseite der Stadt integriert. Fragen können unkompliziert eingegeben werden, die Antwort erfolgt unmittelbar. Der Chatbot arbeitet auf Basis künstlicher Intelligenz und greift auf Informationen zurück, die von der Stadt Meschede bereitgestellt werden.

„Mit dem Chatbot erweitern wir unseren digitalen Bürgerservice und bieten eine zusätzliche Möglichkeit, schnell und unkompliziert an Informationen zu kommen“, sagt Bürgermeister Christoph Weber. Die persönliche Beratung durch die Stadtverwaltung bleibe dabei unverändert bestehen: „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind weiterhin die persönlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner, wenn es um individuelle Anliegen und konkrete Vorgänge geht.“

Mit dem Start beginnt zugleich eine Lernphase. Der Chatbot wird kontinuierlich weiterentwickelt; insbesondere in der Anfangszeit kann es vorkommen, dass Antworten nicht vollständig oder in Einzelfällen nicht korrekt sind. „Wir sammeln in den kommenden Wochen und Monaten Erfahrungen mit dem neuen Angebot und wollen es stetig verbessern“, erklärt Bürgermeister Weber. Rückmeldungen zu fehlerhaften oder unvollständigen Antworten helfen dabei, das System weiter zu optimieren. Entsprechende Hinweise können der Stadtverwaltung am einfachsten per E-Mail an it@meschede.de geschickt werden.

Der Chatbot ergänzt die bestehenden Service- und Kontaktmöglichkeiten der Stadt Meschede und soll insbesondere bei allgemeinen Fragen eine schnelle erste Orientierung bieten – unabhängig von Tag und Uhrzeit.

Herausgeber:
Kreis- und Hochschulstadt Meschede, Der Bürgermeister, Pressestelle, Rathaus Meschede
Hausanschrift: Franz-Stahlmecke-Platz 2, 59872 Meschede
Telefon: +49 (0)291 205 199, Mobil: +49 (0)160 74 70 45 1
E-Mail: j.froehling@meschede.de

www.meschede.de

Foto:
Die Stadt Meschede bietet ihren Bürgerinnen und Bürgern ab sofort einen neuen digitalen Service: Ein Chatbot auf der städtischen Homepage beantwortet rund um die Uhr Fragen zu Dienstleistungen, Zuständigkeiten, Öffnungszeiten und weiteren Angeboten der Verwaltung.
Bildnachweis: Stadt Meschede

Herausgeber:
Kreis- und Hochschulstadt Meschede, Der Bürgermeister, Pressestelle, Rathaus Meschede
Hausanschrift: Franz-Stahlmecke-Platz 2, 59872 Meschede
Telefon: +49 (0)291 205 199, Mobil: +49 (0)160 74 70 45 1
E-Mail: j.froehling@meschede.de

www.meschede.de