STADTVERWALTUNG BAD KREUZNACH

PRESSEMITTEILUNG

Nr. 104/2026 Datum: 21.09.2026

Pressestelle
Kornmarkt 5

Ansprechpartnerin:
Isabel Gemperlein
Telefon:
0671 800-159
E-Mail:
isabel.gemperlein@
bad-kreuznach.de

An die lokalen Medienvertreter

Stadt Bad Kreuznach bietet KI-Chatbot auf ihrer Website an

Die Stadt Bad Kreuznach hat ihr digitales Serviceangebot erweitert: Seit dem 15. September steht auf der städtischen Website ein KI-gestützter Chatbot zur Verfügung. Der Chatbot mit soll Bürgerinnen und Bürgern den Zugang zu Informationen auf www.bad-kreuznach.de erleichtern.

Der Chatbot ist darauf ausgelegt, Fragen zu verarbeiten und passende Informationen auf der Homepage bereitzustellen. Im Unterschied zu einer klassischen Suchfunktion gibt er nicht nur Verweise auf Internetseiten aus, sondern stellt die gefundenen Informationen direkt im Dialog dar und nennt dabei die jeweilige Quelle. Ob Fragen zu Öffnungszeiten, Terminvergabe oder Zuständigkeiten – das Angebot ist rund um die Uhr verfügbar und kann mehrsprachig genutzt werden. Zudem unterstützt es den barrierearmen Zugang zu Informationen auf der Internetseite.

Darüber hinaus kann der Chatbot Bürgerinnen und Bürger bei der Suche nach passenden Formularen unterstützen und Hinweise zum Ausfüllen geben. Verwaltungsintern kann das neue Angebot dazu beitragen, häufig wiederkehrende Standardanfragen abzufangen und damit die Servicekanäle Telefon und E-Mail zu entlasten. So bleibt den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mehr Zeit für Bürgeranliegen, die persönliche Zuwendung erfordern.

„Mit dem neuen Chatbot erweitert die Stadt Bad Kreuznach ihr digitales Informationsangebot. Bürgerinnen und Bürger erhalten damit eine zusätzliche Möglichkeit, schnell und unkompliziert Antworten auf häufige Fragen sowie Hinweise zu Zuständigkeiten und Formularen zu finden. Ich danke unserer Abteilung Organisation und Digitalisierung für die engagierte Umsetzung und lade alle dazu ein, unseren neuen Chatbot auszuprobieren!“, sagt Oberbürgermeister Emanuel Letz.